



HISTÓRICO DE QUEJAS Y RECLAMOS

F-PGJ-04

Versión: 1

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702000019	03-ene-17	CARLOS HERNANDO FORERO		CARRERA 11 N° 82-01 CENTRO COMERCIAL Y DE NEGOCIOS ANDINO, BOGOTÁ		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL	CONSULTA SI SOBRE LOS PUERTOS UBICADOS EN LA JURISDICCIÓN DE BARRANQUILLA CON MUELLE SOBRE EL RIO MAGDALENA SON CONSIDERADOS PUERTOS FLUVIALES O MARITIMOS	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	ATENDIDO MEDIANTE RADICADO 201703000221 DEL 25 DE ENERO DE 2017
201702000103	10-ene-17	AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA- TRASLADO DE DERECHO DE PETICIÓN PRESENTADO POR CARLOS HERNANDO FORERO		CARRERA 11 N° 82-01 CENTRO COMERCIAL Y DE NEGOCIOS ANDINO, BOGOTÁ		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL	CONSULTA SI SOBRE LOS PUERTOS UBICADOS EN LA JURISDICCIÓN DE BARRANQUILLA CON MUELLE SOBRE EL RIO MAGDALENA SON CONSIDERADOS PUERTOS FLUVIALES O MARITIMOS	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	ATENDIDO MEDIANTE RADICADO 201703000221 DEL 25 DE ENERO DE 2017
201702000126	11-ene-17	DIMAR-TRASLADO DE DERECHO DE PETICIÓN PRESENTADO POR HUGO REYES		CARRERA 2 N° 4-132 APTO 203 EDIFICIO MACONDO- BARRIO BOCAGRANDE, CARTAGENA BOLIVAR		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL	SOLICITUD DE FOTOCOPIA ESCANEADA DEL CONCEPTO ENVIADA POR LA DIMAR A CORMAGDALENA N°MD-DIMAR- LITORALES 613, ENVIADA EN AGOSTO DEL 2010 Y RECIBIDO POR ELLOS EL 23 DE AGOSTO DEL 2010, EN EL TRAMITE DE LA PETICIÓN PRESENTADA POR LA EMPRESA SOCIEDAD PORTUARIA MARDIQUE S.A ANTE CORMAGDALENA	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	ATENDIDO MEDIANTE RADICADO CE-SGC- 201703000226
201702000155	12-ene-17	FREDY CABARCAS GOMEZ	3183058416	CALLE 31 N° 13A-51 TORRE II-20-03	freddymartincabarcas@gmail.com	NATALIA ACEVEDO	GESTIÓN DOCUMENTAL- MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN -SOLICITUD DE DOCUMENTOS RELACIONADOS CON EL CONTRATO DE ASOCIACIÓN PUBLICO PRIVADA PARA EL PROYECTO DE RECUPERACIÓN DE LA NAVEGABILIDAD EN EL RIO MAGDALENA, CONTRATO DE APP N° 001 DE 2014	P				EQUIPO SUPERVISOR DEL APP	ATENDIDO EQUIPO SUPERVISOR DEL APP



HISTÓRICO DE QUEJAS Y RECLAMOS

F-PGJ-04

Versión: 1

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702000196	13-ene-17	CARLOS ALBERTO RIVERA HURTADO			carhto64@hotmail.com	DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL	SOLICITUD DE PAGO DE TODO LO ADEUDADO EN VIRTUD QUE EL CONCESIONARIO SOCIEDAD PORTUARIA MICHELLMAR NO CUMPLE CON LAS OBLIGACIONES LEGALES	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	ATENDIDO RADICADO 201703000113 Y SE NOTIFICÓ A LA SOCIEDAD PORTUARIA MICHELLMAR MEDIANTE COMUNICACIÓN 201703000114
201702000233	17/01/2017	SOL MILENA RANGEL	7583499	Calle 145 A N° 15-80 BOGOTÁ D.CO	solmilenaguerra@gmail.com	LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE CONTRATO N° 0-0161-2016	P				OFICINA ASESORA JURIDICA	ATENDIDO EL 8 DE FEBRERO DE 2017
201702000269	19-ene-17	JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BARRIO PRIMERO DE MAYO	3129834810	CARRERA 31 N° 31D-14B CINCUENTENARIO		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL CONTRATO QUE DESARROLLA EL DRAGADO DE LA CIENAGA JUAN ESTEBAN	P				SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y NAVEGACIÓN	ATENDIDO CLAUDIA MARTINEZ
201702000307	20-ene-17	AREMCA		CARRERA 49 N° 74-154		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL NO GIRO DE SALDOS FINALES A LOS PROYECTOS FINANCIADOS CON RECURSOS DE L FONDO NACIONAL DE REGALIAS	P				OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	CE.OAP- 201703000188 DEL 23 DE ENERO DE 2017



HISTÓRICO DE QUEJAS Y RECLAMOS

F-PGJ-04

Versión: 1

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702000322	23-ene-17	JOSÉ ORLANDO BERMUDEZ OVALLE		CALLE 6 N° 57-32, BARRIO BELLAVISTA MAMONAL, CARTAGENA	gerencia@masterbunker.com	DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN COMERCIAL	SOLICITA SUMINISTRAR AL OPERADOR PORTUARIO MASTER BUNKER AOCIADOS LTDA. TODAS Y CADA UNA DE LAS POLIZAS EXIGIDAS A LA SOCIEDAD PORTUARIA MICHELLMAR S.A., PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS PORTUARIOS, OPERACIÓN PORTUARIA CONSISTENTE EN LA ENTREGA DE ALMACENAMIENTO Y REENTREGA DE NAFTA Y CRUDO.	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	ATENDIDO RADICADO 201703000213
201702000394	26-ene-17	HUGO ARMANDO GRANJA ARCE	3022282056	CALLE 39 N° 8-38 APTO 1209 EDIFICIO SAN SEBASTIAN	huguar_ga@hotmail.com	LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LAS CIRCUNSTANCIAS ACTUALES DE NAVELENA S.A.S PRODUCTO DE LAS INVESTIGACIONES QUE ACTUALMENTE ADELANTA LA FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	P				EQUIPO SUPERVISOR DEL APP	ATENDIDO 201703000568
201702000419	27-ene-17	LUIS FELIPE GUZMAN JIMENEZ	2826066	CARRERA 1 N° 12-66, CASA DE LAS MANDOLINAS EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C	luis.guzman@uexternado.edu.co	DIANA VARGAS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE PLANES DE COFINANCIACIÓN NECESARIOS PARA ADQUIRIR ÁREAS O ECOSISTEMAS ESTRATEGICOS PARA LA CONSERVACIÓN, PRESERVACION Y RECUPERACION DE LOS RECURSOS NATURALES.	P				SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y NAVEGACIÓN	ATENDIDO EL 15 DE FEBRERO DE 2017
201702000543	03-feb-17	SILVIA JULIANA JAIMES OCHOA	6420623-6429251	CARRERA 14 N° 35-26, OFICINA 201	abogados@grupog8.com	LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE LA PRIMERA COPIA QUE PRESTA MERITO EJECUTIVO DE LA CONDENA QUE REPOSA EN EL COMPROMBANTE DE PAGO EFECTUADO AL ABOGADO JOSE GUSTAVO MACIAS RUEDAS	P				SECRETARIA GENERAL	ATENDIDO SECRETARIA GENERAL EL 30 DE ENERO DE 2017



HISTÓRICO DE QUEJAS Y RECLAMOS

F-PGJ-04

Versión: 1

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702000659	09-feb-17	RAQUEL VICTORINO CUBILLOS- UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS		CARRERA 12 N° 71-99, BOGOTÁ D.C		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY 1448 DE 2011-SE REQUIERE COPIA DE CONTRATOS DE CONCESIÓN PORTUARIA N° 28 DEL 29 DE JUNIO DE 2004 Y 34 DEL 1 DE FEBRERO DE 2007	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	CE-SGC-201703000226
201702000697	10-feb-17	FREDDY CABARCAS GOMEZ	3183058416	CALLE 31 N° 13A-51	freddymartincabarcas@gmail.com	LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE COMPLEMENTACIÓN A DERECHO DE PETICIÓN RADICADO 201702000155	P				EQUIPO SUPERVISOR DEL APP	RADICADO EXTERNO 201703000865 DEL 28 DE MARZO DE 2017
201702000690	10-feb-17	CARLOS ALBERTO RIVERA HURTADO		CARRERA 42 N° 75B-132, CIUDAD JARDIN, BARRANQUILLA-ATLANTICO	carlhto@yahoo.com	DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	REPLICA A SU RESPUESTA DE 13 DE ENERO DE 2017, CE.SDSN.201703000113/13-01-2017- SE SOLICITA PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES, CESANTIAS, INTERESES DE ESANTIA, MORA, NO PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL Y NO PODER SER ATENDIDO EN SU DEBIDO MOMENTO POR LA EPS, NO PAGO DE CUALQUIER EMOLUMENTO DERIVADO DE MI RELACION CONTRACTUAL CON LA SOCIEDAD PORTUARIA MICHELLMAR S.A.S	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	Se le dio respuesta a la comunicación con oficio No. 2017030004562



HISTÓRICO DE QUEJAS Y RECLAMOS

F-PGJ-04

Versión: 1

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702000707	13-feb-17	VICTOR MANUEL NIETO RODRIGUEZ	2118020	CALLE 71 N° 12-67 PISO 2		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN CONVENIO N°1-0005-2016	P				ATENDIDO DIANA VARGAS	SE EXPIDE CERTIFICACIÓN
201702000774	15-feb-17	CARLOS ACOSTA JULIAO-GERENTE GENERAL PUERTA DE ORO-EMPRESA DE DESARROLLO CARIBE DE BARRANQUILLA		VIA 40 N° 79B-06 BARRANQUILLA		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITAN QUE LOS INTERESES MORATORIOS COBRADOS EN LA CUENTA DE COBRO N° 018 DE 2017 NO SEAN TENIDOS EN CUENTA DEBIDO A QUE A LA FECHA NO ESTABA CLARO EL TEMA DE PAGO DE LA TASA DE SEGUIMIENTO Y SU LIQUIDACIÓN, YA QUE ESTE VALOR FUE CALCULADO SOBRE EL PRESUPUESTO TOTAL DE LA OBRA MAS NO DEL TRABAJO HIDRAULICO QUE SE REALIZA EN EL MALECOM	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	ATENDIDO SECRETARIA GENERAL-AREA DE TESORERIA-SE APORTA LA LIQUIDACIÓN a corte 28/2/2017. El 23/3/2017 Tatiana Consuegra aporta los soportes de pago.
201702000864	20-feb-17	ABOGADOS ASOCIADOS ART	311-8218416	CARRERA 10 N° 16-92 OFICINA 605 DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE RECONSIDERACIÓN DE ACTO ADMINISTRATIVO Y SOLICITUD DE DOCUMENTOS DEL SEÑOR LENIN NOLBEIRO CAICEDO CIFUENTES	P				ATENDIDO OAJ	CE.OAJ-201703000638 DEL 08 DE MARZO DE 2017



HISTÓRICO DE QUEJAS Y RECLAMOS

F-PGJ-04

Versión: 1

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702000875	21-feb-17	VILMA ROSA BERTEL		AVENIDA BUCAROS N° 60-168 TORRE C APTO 103 DEL CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DE LAS CIGARRAS DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITA DE MANERA URGENTE SE INFORME LAS RAZONES POR LAS CUALES NO SE HA DADO CUMPLIMIENTO A SENTENCIA Y LA FECHA PROBABLE DE PAGO Y EL ESTADO ACTUAL DE DICHO TRAMITE	P				ATENDIDO OAJ	CE.OAJ-201703000643
201702000890	22-feb-17	CLAUDIA HERNANDEZ CARRANZA-BASIC CONSULTORIA BASICA DE SEGUROS Y REASEGUROS LTDA	7265765	CARRERA 21 N° 132-45, INTERIOR #5 DE BOGOTÁ D.c		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN - DOCUMENTOS DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PORTUARIA N° 34 DE 2007	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	CE-SGC-2017000798
201702000891	22-feb-17	CLAUDIA HERNANDEZ CARRANZA-BASIC CONSULTORIA BASICA DE SEGUROS Y REASEGUROS LTDA	7265765	CARRERA 21 N° 132-45, INTERIOR #5 DE BOGOTÁ D.c		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN - DOCUMENTOS DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PORTUARIA N° 34 DE 2007	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	CE-SGC-2017000798
201702000934	23-feb-17	JUAN CARLOS ORDÓÑEZ GAVASSA		CARRERA 31 N° 51-74 OFIC 308 TORRE MARDEL		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL CONTRATO 000084 DE 201	P				SECRETARIA GENERAL	ATENDIDO EL 10-04-2017



HISTÓRICO DE QUEJAS Y RECLAMOS

F-PGJ-04

Versión: 1

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702001060	02-mar-17	MARIA VICTORIA LOPEZ - APODERADA ESPECIAL COLOMBIANA DE DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS CISA-MAGDALENA DEL AMR	6276003	AVENIDA CARRERA 7 N° 151-90 CASA 16 BOGOTÁ D.C		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL ESTADO DEL TRAMITE DE SOLICITUD DE CONCESIÓN PORTUARIA PRESENTADA POR COLOMBIA DE DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS CISA, Y LA EXPEDICIÓN DE COPIAS DE LOS CONCEPTOS EMITIDOS POR LAS AUTORIDADES INTERVINIENTES EN EL PROCESO DE LA SOLICITUD DE CONCESIÓN PORTUARIA	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	CE-SGC-201703001218
201702001143	06-mar-17	RICHARD TRIANA-DIRECTOR CENTRO DE ESTUDIOS REGIONALES DEL MAGDALENA MEDIO-CER-SECRETARIA TECNICA DEL GASB	6024425		info@cer.org.co	DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN-NUMEROS DE PUERTOS CONCESIONADOS Y LA CANTIDAD DE CARGA EN TONELADAS EN EL PERÍODO(2010-2017)	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	Se emitieron dos respuestas, una al peticionario con oficio No 201703000845 y otra de traslado a la superintendencia de puertos y transporte para atender parte de la solicitud de información inicial con oficio No 201703000846
201702001201	09-mar-17	YESID JASSIR VERGARA-ALCALDE DE CALAMAR	6208398	CALLE 20 N° 2-06, CALAMAR BOLIVAR		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	Solicita la intervención a fin de tomar las medidas pertinentes, que conlleven a evitar la inundación del corregimiento de Barranca Vieja	P				SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y NAVEGACIÓN	201703000770

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702001329	15-mar-17	MARIA ELENA BONILLA PAEZ		CARRERA 9 N° 74-08 OFICINA 201	mbonilla@tevaontier.com	LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL APP	P				EQUIPO SUPERVISOR DEL APP	ATENDIDO RADICADO
201702001336	16-mar-17	RAHS INGENIERIA S.A.S		CARRERA 10 N° 97 A-13 TORRE A OFICINA 403, BOGOTA		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE CONTRATO N° 0067 DE 2008 Y 0044 DE 2008	P				SECRETARIA GENERAL	ATENDIDO SECRETARIA GENERAL
201702001454	24-mar-17	ASOCIACIÓN AFRODESCENDIENTE DEL MAGDALENA MEDIO	313446767	CALLE 58 N° 36A-26 BARRIO ALCAZAR		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO Y LA FORMULACIÓN PARA PRESENTAR UN PROYECTO DE MEDICIÓN TOPOGRAFICA Y BATIMETRICA DE 30 COMPLEJOS CENAGOSOS UBICADOS EN 21 MUNICIPIOS DE LA REGIÓN DEL MAGDALENA MEDIO. ESTO ES CON MIRA A LA RESTAURACIÓN DE ESTOS ECOSISTEMAS CENAGOSOS	P				SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y NAVEGACIÓN	ATENDIDO 3 DE ABRIL
201702001510	28-mar-17	MARIA VICTORIA HENAO PATIÑO		CALLE 20 N° 22-27, OFICINA 1001 EDIFICIO CUMANDAY, MANIZALES		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL PROYECTO DE RECUPERACIÓN DE LA NAVEGABILIDAD APP	P				EQUIPO SUPERVISOR DEL APP	ATENDIDO POR EQUIPO SUPERVISOR DEL APP
201702001509	28-mar-17	MARIA VICTORIA LOPEZ - APODERADA ESPECIAL COLOMBIANA DE DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS CISA-MAGDALENA DEL AMR	6276003	CARRERA 7 N° 151-90 CASA 16		DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS	GESTIÓN DOCUMENTAL-MERCURIO	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DONDE CONSTE QUE COLOMBIANA DE DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS CISA SE ENCUENTRA ADELANTANDO EL TRAMITE DE LA SOLICITUD DE CONCESIÓN PORTUARIA CONTENIDO EN LA LEY DE 1991.	P				SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL	ATENDIDO-SE REMITE CERTIFICACIÓN.



HISTÓRICO DE QUEJAS Y RECLAMOS

F-PGJ-04

Versión: 1

No.	FECHA DE RECIBO	INFORMACIÓN DEL INTERESADO				NOMBRE DE QUIEN RECIBE	MEDIO UTILIZADO	DESCRIPCIÓN DE QUEJA O RECLAMO	TIPO	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES TOMADAS		SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES
		NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	DIRECCION COMPLETA	CORREO ELECTRONICO					CORRECTIVO / ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLES	FECHA	RESPONSABLE	
201702001527	29-mar-17	ENRIQUE MANUEL PORTO RUDAS- REPRESENTANTE LEGAL PORTO & CIA LTDA		CARRERA 48 N° 72-40 PISO 3, OFICINA 302-303-304, BARRANQUILLA		LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL- MERCURIO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL PROGRAMA DE SEGUROS DE LA ENTIDAD	P				SECRETARIA GENERAL	ATENDIDO 201703000962 DEL 3 DE ABRIL DE 2017
201702001541	29/03/2017	ABDON SANCHEZ CASTILLO		DIAGONAL 42A N° 19-17, Bogotá	jabr.barragan@nolinet.com.co	LEISY LLERENA	GESTIÓN DOCUMENTAL- MERCURIO	SOLICITUD DE RESOLUCIÓN N° 000196 DEL 23 DE AGOSTO DE 2002	P				SECRETARIA GENERAL	ATENDIDO EL 05-04-2017 POR EMAIL